ОТЧЕТ за 1 полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Уральский техникум автомобильного транспорта и сервиса"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об уровне образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об уровне образования	01.02.2025	Чухломин Яков Михайлович	Размещена информация об уровне образования на официальном сайте техникума в разделе «Главная/ Сведения об образовательной организации/Основные сведения» ИТС «Интернет»	20.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	01.02.2025	Чухломин Яков Михайлович	Размещена информация о коде и наименовании профессии, специальности, направлении подготовки на официальном сайте техникума в разделе «Главная/ Сведения об образовательной организации/Основные сведения» ИТС «Интернет»	20.01.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	01.02.2025	Чухломин Яков Михайлович	Размещена информация на официальном сайте техникума в ИТС "Интернет" о результатах учебно-исследовательской деятельности	01.02.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	01.02.2025	Чухломин Яков Михайлович	Размещена информация на официальном сайте техникума в разделе «Главная/ Информация/ Абитуриентам» ИТС "Интернет" о результатах приема по каждой профессии, специальности СПО	15.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Чухломин Яков Михайлович	Размещена информация о количестве вакантных мест на официальном сайте техникума в разделе «Главная/ Сведения об образовательной организации Вакантные места для приёма (перевода) информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.02.2025

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	01.02.2025	Чухломин Яков Михайлович	Размещена информация в разделе «Главная/ Информация/ Трудоустройство выпускников» о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие бегущей светодиодной строки, светозвуковых маяков для инвалидов по слуху и зрению	01.12.2025	Чухломин Яков Михайлович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Чухломин Яков Михайлович	Разработана инструкция по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовано проведение инструктажа с вахтерами техникума, обеспечивающий первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей)	05.03.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Чухломин Яков Михайлович	Проведен очередной инструктаж с сотрудниками техникума на соблюдение норм деловой этики при взаимодействии с гражданами по обращении в организацию	23.04.2025

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Чухломин Яков Михайлович	Разработаны памятки для сотрудников техникума по предоставлению информации по телефонной связи, электронной почте	30.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родительской общественности: Дни открытых дверей, профессиональные пробы для школьников с трансляцией на официальном портале образовательной организации (госпаблик); Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Чухломин Яков Михайлович	Проведено мероприятие в техникуме «День открытых дверей» Размещена информация на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в соц. сетях	12.04.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий на каждый семестр учебного года в соответствии календарного учебного графика; Информировать своевременно обучающихся образовательной организации об изменениях в расписании	01.12.2025	Чухломин Яков Михайлович	Составлено и размещено расписание учебных занятий на 2 семестр 2025 года на официальном сайте техникума в разделе «Главная/Расписание». Еженедельно информируются обучающиеся техникума об изменениях в расписании	15.01.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов, спортивного зала, санитарно-бытовых помещений (санузлов) в учебном корпусе и общежитии	01.12.2025	Чухломин Яков Михайлович		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

И.о. директора И.А. Медведева