

государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Свердловской области «Уральский техникум автомобильного
транспорта и сервиса» (ГБПОУ СО «УрТАТиС»)



УТВЕРЖДАЮ
директор ГБПОУ СО «УрТАТиС»
Я.М.Чухломин
«21» февраля 2020г.

**ПОЛОЖЕНИЕ о «телефоне доверия» по
вопросам противодействия коррупции ГБПОУ
СО «УрТАТиС»**

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБПОУ СО «УрТАТиС» (далее Техникум), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в техникуме.

2. Для работы «Телефона доверия» в техникуме выделена линия телефонной связи с абонентским номером +7 (343) 305-14-15 доб.(226).

3. «Телефон доверия» установлен в кабинете специалиста по кадрам Уразметовой Д.И. Ответственный оператор по работе с «телефона доверия» назначается приказом директора техникума.

4. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте техникума в сети Интернет по адресу-Е-mail gbpou.so.urtatis@yandex.ru

5. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 16-30 в режиме ответа оператора «телефона доверия».

6. При ответе на телефонные звонки оператор «телефона доверия» обязан:

- сообщить позвонившему о том, что «телефон доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности,
- предупредить о том, что консультация по телефону длиться не более пяти минут,
- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется,
- предложить позвонившему изложить суть вопроса,
- сообщить свою фамилию, имя и отчество, должность,
- не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат и избегать параллельных разговоров с окружающими людьми,
- в случае, если сообщение позвонившего не содержит информацию о фактах коррупционной направленности необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по его вопросу.

7. Примерный текст сообщения оператора телефона доверия: «Здравствуйте! Вы позвонили на «телефон доверия» техникума ГБПОУ СО «УрТАТиС» по вопросам противодействия коррупции. Если у вас имеется информация, которая может быть отнесена к признакам проявления коррупции в Техникуме, я могу принять Ваше сообщение. Пожалуйста, представьтесь: назовите свою фамилию, имя, отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ. Спасибо за звонок. Я готов (а) принять Ваше сообщение».

8. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Техникума (далее - Журнал учета) по форме, установленной в приложении №1 к настоящему Положению.

9. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору Техникума.

10. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

11. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

12. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

13. Работник техникума, ответственный за работу «телефона доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

14. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

15. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещается.

Рассмотрено на заседании комиссии по противодействию коррупции протокол

от 07.02.2020 г. № 27

"Телефон доверия" Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам противодействия коррупции: (343) 312-00-04

Приложение
К Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции в
ГБПОУ СО «УрТАТиС», утвержденному
Приказом директора техникума
от 21 февраля 2020 г. № 58-од.

Журнал
Регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
ГБПОУ СО «УрТАТиС»

№ п/п	Дата. Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего сообщение	подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Принятые меры